

## **Privacyverklaring zorgvernieuwingen.nl**

### **Introductie**

VGZ Zorgverzekeraar N.V. (hierna VGZ) vindt uw privacy erg belangrijk. Het is voor u en voor ons belangrijk om een betrouwbare, zorgvuldige en veilige verwerking van uw persoonsgegevens te waarborgen. Uiteraard houden wij ons daarbij aan de daarvoor geldende wetten en regels, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Als zorgverzekeraar zijn wij lid van Zorgverzekeraars Nederland. We hebben ons verplicht om de gedragsregels van Zorgverzekeraars Nederland na te leven die in de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars zijn opgenomen. We hechten ook veel belang aan transparantie. U heeft het recht om te weten wat er met uw persoonsgegevens gebeurt.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken via zorgvernieuwingen.nl, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft.

---

### **Wie zijn wij en wat doen wij?**

VGZ Zorgverzekeraar N.V. is onderdeel van Coöperatie VGZ U.A.

De website **zorgvernieuwingen.nl** is een initiatief van VGZ. Op deze website nodigen wij bezoekers uit om hun mening te geven over zorgvernieuwingen, bijvoorbeeld door het beantwoorden van stellingen.

VGZ is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

---

### **Voor wie is deze verklaring (niet) geschreven?**

Deze privacyverklaring is van toepassing op iedereen die de website **zorgvernieuwingen.nl** bezoekt.

Deze privacyverklaring geldt niet voor:

- andere websites of diensten van VGZ
- de verwerking van persoonsgegevens in het kader van zorgverzekeringen

Daarvoor verwijzen wij naar de algemene privacyverklaring van VGZ.

---

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect naar u te herleiden zijn. Oftewel: dit zijn gegevens die iets over u zeggen.

VGZ verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de hieronder beschreven doeleinden.

#### **1. Gebruik van de website**

Wanneer u zorgvernieuwingen.nl bezoekt, kunnen wij – na uw toestemming – persoonsgegevens verwerken via cookies en vergelijkbare technieken.

Wij verwerken:

- uw IP-adres (voor zover mogelijk gepseudonimiseerd)
- gegevens over uw apparaat, browser en instellingen
- gegevens over uw gebruik van de website (zoals bezochte pagina's en interacties)

**Doelen:**

- het analyseren en verbeteren van de website
- het verkrijgen van inzicht in gebruik en prestaties
- het meten van de effectiviteit van campagnes

Wij gebruiken hiervoor:

- Google Analytics
  - Meta (Facebook) Pixel
- 

## **2. Antwoorden op stellingen**

Op zorgvernieuwingen.nl kunt u reageren op stellingen over zorgvernieuwingen.

Bij het gebruik van deze functionaliteit:

- verwerken wij **geen persoonsgegevens**
- slaan wij antwoorden **niet op per individu op**
- registreren wij uitsluitend **geaggregeerde aantallen per antwoordoptie**

Deze informatie is **niet herleidbaar tot u als persoon**.

---

## **3. Voorkeurs- en toestemmingsgegevens (cookies)**

Wanneer u onze website bezoekt, registreren wij uw cookievoorkeuren via onze cookiebanner (Cookiebot).

Wij verwerken hiervoor:

- of u toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van cookies
- uw voorkeuren per type cookies (bijvoorbeeld statistisch of marketing)
- een unieke, niet direct tot u herleidbare identifier om uw keuze te onthouden

**Doelen:**

- het onthouden van uw cookie-instellingen
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen

---

## Op basis waarvan verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- **Toestemming**  
Voor het plaatsen van analytische en marketingcookies (via Cookiebot)
- **Gerechtvaardigd belang**  
Voor het functioneren, beveiligen en verbeteren van de website, voor zover dit geen onevenredige impact heeft op uw privacy

U kunt uw toestemming op ieder moment intrekken via de cookie-instellingen

---

## Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

VGZ gebruikt uw persoonsgegevens alleen voor duidelijk omschreven doeleinden.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor:

- **Het verbeteren van de website**  
Wij analyseren hoe bezoekers zorgvernieuwingen.nl gebruiken, zodat wij de website kunnen optimaliseren en gebruiksvriendelijker kunnen maken.
  - **Het verkrijgen van inzicht in gebruik en prestaties**  
Wij meten hoe de website wordt gebruikt, bijvoorbeeld welke pagina's worden bezocht en hoe bezoekers door de site navigeren.
  - **Het meten van de effectiviteit van campagnes**  
Met behulp van de Meta Pixel analyseren wij hoe campagnes presteren en of deze leiden tot websitebezoek of interactie.
  - **Het voldoen aan wet- en regelgeving**  
Wij registreren uw cookievoorkeuren om te voldoen aan de geldende privacywetgeving.
  - **Het verzamelen van inzichten uit stellingen (op geaggregeerd niveau)**  
De antwoorden op stellingen gebruiken wij uitsluitend om algemene inzichten te verkrijgen. Deze gegevens zijn niet herleidbaar tot individuele personen.
- 

## Met wie wisselen wij gegevens uit?

Soms wisselen wij uw persoonsgegevens uit. Bijvoorbeeld met leveranciers en zakelijke partners. Wij kunnen ervoor kiezen om werkzaamheden uit te besteden, maar blijven wel verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Waar nodig sluiten wij een verwerkersovereenkomst met de verwerkende partijen. In deze overeenkomst maken wij afspraken om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te kunnen blijven beschermen.

- **Google LLC (Google Analytics)** – voor het analyseren van gebruik van de website
- **Meta Platforms Ireland Ltd. (Meta Pixel)** – voor het meten van de effectiviteit van campagnes
- **Usercentrics A/S (Cookiebot)** – voor het beheren en registreren van cookievoorkeuren

- **Leveranciers voor hosting, beheer en ontwikkeling van de website** – voor technische ondersteuning en onderhoud
- **Leveranciers voor webanalyse en implementatie** – voor ondersteuning bij het inrichten en optimaliseren van analyses

Met deze partijen maken wij afspraken om uw persoonsgegevens zorgvuldig te beschermen. Deze partijen mogen uw persoonsgegevens alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor VGZ deze aan hen verstrekt.

### **Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

- Statistische gegevens (GA4): maximaal 14 maanden
- Cookievoorkeuren: deze bewaren wij conform de wettelijke bewaartermijnen
- Stelling-antwoorden: alleen geaggregeerd en niet herleidbaar (daarom geen persoonsgebonden bewaartermijn van toepassing)

---

### **Hoe zijn uw persoonsgegevens beveiligd?**

VGZ neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

---

### **Welke rechten heeft u?**

U heeft het recht om:

- inzage te krijgen in uw persoonsgegevens
- uw gegevens te laten aanpassen of verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- uw toestemming in te trekken
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Let op: omdat wij antwoorden op stellingen **niet tot personen herleiden**, kunnen wij deze niet voor u opzoeken of verwijderen.

---

### **Cookies**

Op zorgvernieuwingen.nl maken wij gebruik van cookies. Dit doen wij via **Cookiebot**.

Wij gebruiken:

- functionele cookies
- analytische cookies (na toestemming)

- marketingcookies (na toestemming)

Analytische en marketingcookies plaatsen wij alleen nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven.

In onze cookieverklaring leest u meer over welke cookies wij gebruiken en hoe u uw voorkeuren kunt aanpassen.

---

### **Vragen, verzoeken en klachten met betrekking tot privacy**

Heeft u een verzoek of vraag over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op:

VGZ Zorgverzekeraar N.V.  
Nieuwe Stationsstraat 12  
6811 KS Arnhem  
E-mail: [privacy@vgz.nl](mailto:privacy@vgz.nl)

Uitgebreide informatie over uw privacyrechten vindt u op de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#). U heeft ook het recht om bij hen een [klacht in te dienen](#) over de manier waarop uw gegevens door ons worden verwerkt en/of de wijze waarop wij invulling geven aan uw rechten. U dient echter eerst bij ons een klacht ingediend te hebben alvorens een klacht bij de AP in te kunnen dienen.

---

### **Aanpassen van de privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie vindt u altijd op [zorgvernieuwingen.nl](http://zorgvernieuwingen.nl).